

第 75 期

陕西省司法厅办公室

2012 年 6 月 15 日



【工作动态】

走进服务对象，拉近服务距离

——陕西省司法鉴定行业开展“百所千件司法鉴定援助”活

动侧记

【工作动态】



——陕西省司法鉴定行业开展“百所千件司法鉴定援助”活动侧记

“你们司法鉴定是做什么的，都鉴定什么？”“我兄弟在工地打工受了伤，老板说伤的不严重赔的少，伤轻、伤重能鉴定不？”

“司法鉴定贵不贵，咋收费呢？”5月26日，一场司法鉴定宣传活动在宝鸡陇县东南镇举行，陕西宝鸡正大法医司法鉴定所的司法鉴定人走上街头、走进农家，通过发传单、答疑解惑、设展台、立展板，现场宣传司法鉴定知识，免费提供专业咨询，路过群众纷纷驻足，热情参与活动。

这是全省司法鉴定行业开展“百所千件司法鉴定援助”活动的一个剪影。为更好发挥司法鉴定职能作用，服务陕西经济社会发展大局，有力实施民生工程，真正体现执业为民的宗旨，全省近百家司法鉴定机构，1200余名司法鉴定人参与到此次为期近一年的活动中，通过宣传司法鉴定知识、免费提供司法鉴定咨询、减免司法鉴定费用等方式，走进服务对象，拉近服务距离，进一步提高司法鉴定行业的社会知晓率和满意度。

一、奉献爱心，全力扶助弱势群体

西安儿童扬扬，年仅7岁就承担起家庭的重担，靠拾荒赡养自己病重的父亲，这也是他唯一的亲人。在当地政府和爱心人士的帮助下，西安未央幸福养护院接纳了他们，生活这才有了基本保障。可是，由于扬扬的父亲与生母没有领取结婚证，孩子也没有正式的出生证明，在无法证明孩子与父亲存在血缘关系的前提下，对扬扬办理落户手续造成了麻烦，直接影响了孩子就读学校和享有低保。而解决这个难题的关键就是亲子鉴定，只有以此为依据，才能在扬扬父亲的户籍所在地派出所办理落户。但亲子鉴定一般都需要花费3000元到5000元，这对于扬扬和他的父亲是一笔无力承担的高额费用。正当事情陷入僵局之时，第四军医大学法医物证司法鉴定所得知了这一情况，果断接过了社会爱心的接力棒，不但立即决定免费为扬扬与父亲进行亲子鉴定，而且为了尽早出具鉴定意见，还按照加急情况办理，连夜组织工作人员加班加点对父子二人提取检材，进行鉴定。2月15日上午10点，扬扬与父亲终于拿到了期盼已久认定亲子关系的鉴定意见，为孩子办理户籍扫除了最大的障碍，同时他们也深深的体会到司法鉴定机构和司法鉴定人扶危济困的热心和奉献社会的爱心。

二、立足本职，积极参与社会管理

出具公正、科学的专业鉴定意见，为社会管理提供专业支持，司法鉴定责无旁贷。2011年10月10日，铜川市新区一所私营幼儿园接送学生的校车发生交通事故，造成了乘车儿童伤亡。这起

事故的处理不但关系着受害儿童的救治、赔偿，家长的安慰、安抚，更牵动着全社会关切的目光。为了增加事故处理的透明度和公信力，消除受害儿童家长的疑虑，陕西铜川市人民医院法医司法鉴定所专门组织了神经外科、骨外科、五官科等领域法医临床方面的专家，在3月6日赶赴铜川新区，对事故中受伤的8名儿童的受伤情况进行了免费鉴定，并现场详细解答了患儿家长提出的法医鉴定和法律法规方面的询问，使他们对孩子的病情有了正确和清晰的认识。这次免费鉴定充分发挥了司法鉴定为服务社会管理、解决社会矛盾方面的专业优势和积极作用，不但厘清了事实，安抚了受害儿童及家长的情绪，还赢得了社会信任，为公正、合理、稳妥的处理这起事故提供了有力保障。

三、结合实际，主动服务经济发展

立足本职，服务经济发展，维护经济秩序，主动为企事业单位提供相关领域的技术支持和专业保障，是这次“百所千件司法鉴定援助”活动的重要内容之一，全省知识产权、司法会计、建筑工程等类别的司法鉴定机构都积极地投身到了活动中来，各显身手、各尽其能。

国内一家软件公司最近在西安市场上发现了与其开发软件功能相同的产品在大量销售，挤占了其应有的市场份额，对这家公司的正常经营和产品后续研发造成了严重的负面影响。但如何判断知识产权受到侵犯，并通过法律手段维护自身合法权益是摆

在这家公司面前的首要难题。当陕西西安知识产权司法鉴定中心接到他们的求助时，不但为其提供了免费的专业咨询，还专门安排工作人员对提供的资料进行认真分析、评估，并建议这家公司通过诉讼方式，由人民法院要求对方提供涉嫌侵权软件的源代码作为检材进行司法鉴定，以此为依据判断是否构成侵权，为这家公司如何维护知识产权指明了方向，减少了诉前鉴定在当事人财力、人力、物力等方面的负担。

四、对接大众，努力提高服务水平

司法鉴定是一般公众平日生活中难以接触的领域，往往只有诉讼需要或者诉前取证，才能参与其中。大多数的人们不了解什么情况需要司法鉴定，不知道如何开展司法鉴定，不清楚哪里能做司法鉴定，不懂得怎样在司法鉴定中保障自身的合法权益。针对这一情况，全省司法鉴定行业开展的“百所千件司法鉴定援助”活动也将宣传司法鉴定知识、普及司法鉴定常识、宣讲相关法律法规、解答群众所疑所惑作为重要内容，以此扩大服务范围，提高社会认知感。宝鸡市的司法鉴定机构就根据活动统一安排，组织力量，走上街头认真开展宣传工作，热情解答群众咨询，使活动在该市开展的有声有色。

目前，全省司法鉴定行业“百所千件司法鉴定援助”活动开展如火如荼，各机构都把活动开展同“提高质量、树立品牌、执业为民”主题实践活动，以及“忠诚、为民、公正、廉洁”的

价值观教育紧密地结合起来，改善服务环境、改进服务措施，完善服务设施、提高服务质量。截止5月底，全省已完成司法鉴定援助573件，减免鉴定业务收费127.6万元，义务提供专业咨询9236人（次），举办司法鉴定法律宣传61次，极大地提高了司法鉴定社会声誉和知晓率。

（据厅司法鉴定管理处提供材料整理）

报：省委、省人大、省政府、省政协，司法部，省考核办，省委政法委，省文明办，省委维稳办、省综治办。
勤俭、安东、阿莹、进权同志。

发：各市、杨凌示范区司法局，各监狱、劳教所（戒毒所），厅直各单位，厅机关各处（室）。

送：省法院、省检察院，省公安厅，省委办公厅信息处、综合二处，省政府办公厅信息处、综合二处，司法部办公厅信息处、综合处、调研处，省委政法委办公室、研究室。
本厅各领导，巡视员，副巡视员。

共印 240 份